

STAŽENÍ VÝROBKU

PŘEDMĚT: Stažení výrobku – *Krmné doplňky FOUGANZA* – DECATHLON KONTROLA KVALITY

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili zakoupením jednoho nebo více z následujících výrobků.

Zjistili jsme, že obsah ethylenoxidu jedné ze složek přesahuje stanovený limit u následujících 3 výrobců. Z preventivních důvodů jsme se rozhodli stáhnout následující výrobky a šarže:

Fotografie výrobku			
Název výrobku	Doplňek stravy pro koně a poníky BIOTINE - 1 kg	Doplňek stravy pro koně a poníky MULTIVITAMIN 900 g	Krmný doplněk pro koně a poníky multivitamin CMV BOOST 2 kg
Kód modelu	8588310	8588316	8640822
Čárový kód	3583787733905	3583787733899	3583787500736
Číslo šarže	VA14 VC15 VD12 VE26A VF07A VG13A VH16 VB11B	VA27A VB22A VC02A VD01 VE03 VE28A VF15A VG15 VG27 VH17B	VH17E VG15A VG27A VE25B VF23 VG06A
Kde se nachází číslo šarže?			

Pokud jste výrobek/ky zakoupili v období **od 20. ledna 2021 do 20. září 2021 (včetně)**, týká se vás toto upozornění.

Žádáme Vás, abyste zkontrolovali číslo šarže, které se nachází na výrobku a porovnali ho s číslem v tabulce.

Pokud máte u sebe výrobek s číslem šarže, které je uvedené v tabulce, žádáme Vás, abyste výrobek nedávali ke konzumaci a přinesli jej do nejbližší prodejny, kde Vám vrátíme peníze (i v případě, že je balení načaté).

Rizika spojená s kontaminovanými výrobky jsou prokázána až po časté, vysoké a dlouhodobé konzumaci.

Závazek značky FOUGANZA je nabízet nejlepší udržitelné produkty pro člověka, koně a životní prostředí. Mrzí nás, že tato kontaminace ovlivňuje i naše výrobky. V úzké spolupráci s úřady budeme i nadále zajišťovat, aby naše výrobky byly v souladu s hygienickými požadavky.

V případě dotazů je Vám k dispozici naše zákaznické centrum:
+420 228 800 008 od pondělí do neděle od 9:00 do 19:00

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

Claire VALADE, Leader Fouganza