

## STAŽENÍ VÝROBKU

Od: **12.12.2022**

Informace se týkají následujícího výrobku:

**HORSKÉ KOLO ROCKRIDER XC500 S (kód modelu: 8614814).**



Náš tým zjistil závadu **vidlice MANITOU MACHETE 120 mm**, která by mohla vést k jejímu poškození. Na základě provedených testů je zde riziko, že může dojít ke zlomení kluzáku. Nechceme, aby naši zákazníci podstupovali žádné riziko.

**Žádáme Vás, abyste výrobek dále nepoužívali.**

Navštivte nejbližší prodejnu DECATHLON, kde Vám vidlici v oddělení servisu vyměníme.

Pracovníci zkontrolují, že se závada týká Vašeho kola a vidlici vymění.

**Vezměte prosím na vědomí, že výměna může trvat několik dní. Uděláme však vše, co bude v našich silách, aby byla doba co nejkratší.**

Obráťte se přímo na servis Vaší oblíbené prodejny, kde se dozvíte dobu potřebnou pro opravu.

Pro více informací kontaktujte naše zákaznické centrum:

+420 228 800 008 od pondělí do pátku od 9:00 do 19:00 hodin, o víkendu od 9:00 do 17:00 hodin

Jménem společnosti DECATHLON bychom Vám chtěli poděkovat za pochopení a omluvit se za způsobené nepřijemnosti.

[Clement Doby, Sport Leader Rockrider](#)