

PODMÍNKY ZVEŘEJŇOVÁNÍ HODNOCENÍ

Tyto podmínky se vztahují na všechny uživatele platformy zákaznického hodnocení, kterou provozuje společnost **DECASPORT s.r.o.**, IČ: 28972350, se sídlem na adrese Türkova 1272/7, Praha 4 - Chodov, 149 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 156924 (dále jen „**DECATHLON**“). DECATHLON je součástí francouzské skupiny DECATHLON.

Veřejné hodnocení můžete zveřejnit na webových stránkách www.decathlon.cz. Vaše hodnocení pak můžeme zveřejnit taktéž na webových stránkách dalších společností ze skupiny DECATHLON, příp. v Google Nákupy. Vaše hodnocení je určeno pro uživatele výrobků nabízených společnostmi DECATHLON. Cílem hodnocení je pomoci uživatelům s výběrem výrobků DECATHLON.

Odesláním hodnocení berete na vědomí, že se Vaše hodnocení stává veřejným. Odesláním hodnocení také udělujete DECATHLON právo k tomu, aby v souladu se zákonnou úpravou ochrany duševního vlastnictví používali, ukládali, zveřejňovali, využívali, distribuovali a zobrazovali hodnocení a vytvářeli překlad či odvozená díla.

DECATHLON zveřejňuje všechna hodnocení. Výjimkou jsou ta hodnocení, která nesplňují pravidla uvedená níže, a hodnocení zaměstnanců DECATHLON, která nejsou zveřejňována. Veškerá hodnocení jsou manuálně kontrolována, zda splňují pravidla uvedená níže. Po schválení Vašeho hodnocení obdržíte potvrzující e-mail. V případě, že hodnocení nebude v souladu s níže uvedenými pravidly, příp. budeme mít pochybnosti, zašleme Vám e-mail o jeho neschválení s uvedením důvodu, proč k zamítnutí došlo, a odkaz umožňující hodnocení upravit, příp. prokázat uživatelskou zkušenost. DECATHLON hodnocení žádným způsobem needituje. V případě, že je hodnocení sepsáno registrovaným zákazníkem DECATHLON, který zboží zakoupil, což je manuálně ověřeno DECATHLON, je hodnocení označeno doplněním „ověřený nákup“.

Můžete hlasovat o užitečnosti zveřejněných hodnocení anebo nahlásit zneužití nebo porušení těchto pravidel.

A. VEŘEJNÉ HODNOCENÍ PROSTŘEDNICTVÍM FORMULÁŘE NA WEBU DECATHLON:

1. Uveďte své pravdivé osobní údaje.
2. Každému hodnocenému výrobku udělte příslušný počet hvězdiček dle své spokojenosti s výrobkem. Toto hodnocení zvyšuje význam a prospěšnost hodnocení.
3. Zavazujete se nezneužívat osobní údaje třetí osoby nebo jakéhokoli jiného subjektu s cílem přivlastnit si jejich totožnost.
4. Při hodnocení výrobků DECATHLON uvádějte pouze pravdivé údaje, které budou užitečné pro ostatní uživatele.
5. Kromě informace, zda vám daný výrobek nebo služba vyhovuje či nikoli, uveďte výhody a nevýhody (např. kvalita, přizpůsobivost, pohodlí, estetická stránka).

6. V hodnocení můžete také sdílet osobní zkušenosti nebo návrhy na vylepšení výrobku.
7. V hodnocení vyjadřujte svůj osobní názor. Do komentáře nesmíte vkládat či kopírovat vyjádření třetích osob.
8. Před zveřejněním hodnocení DECATHLON posuzuje a schvaluje jeho soulad s těmito pravidly.
9. V zájmu kvality hodnocení se zavazujete hodnotit pouze výrobky, které jste skutečně vyzkoušel/a.
10. Smíte uvést pouze jedno hodnocení ke každému výrobku nabízenému na stránkách DECATHLON. Toto omezení zvyšuje vypovídací hodnotu hodnocení. V případě, že uvedete k jednomu výrobku více hodnocení, posoudí DECATHLON soulad s uvedenými podmínkami a uveřejní pouze poslední hodnocení.
11. Vaše hodnocení se po schválení zveřejní na vybraných internetových stránkách skupiny DECATHLON.

B. SCHVÁLENÍ VEŘEJNÉHO HODNOCENÍ

DECATHLON si vyhrazuje právo Vaše hodnocení zamítnout, neuveřejnit nebo smazat, a to z následujících důvodů:

1. Hodnocený výrobek jste nevyzkoušel/a;
2. Komentář se netýká výrobku, který je předmětem hodnocení;
3. Hodnocení je příliš stručné a nemá tak vypovídací hodnotu pro ostatní uživatele;
4. Formuloval/a jste hodnocení jako otázku a nepopsal/a svou zkušenost s výrobkem;
5. Hodnocení obsahuje mnoho gramatických či formulačních nedostatků znesnadňujících porozumění textu;
6. Hodnocení jste napsal/a v jiném jazyce, než jaký používají internetové stránky nebo formulář určený pro vyplnění hodnocení;
7. Hodnocení obsahuje výroky reklamně-propagační povahy, které nesouvisí s výrobkem DECATHLON;
8. Hodnocení obsahuje rasistické, xenofobní a urážlivé výroky či výroky hanobící jednotlivce či skupiny apod.;
9. Uveřejněním hodnocení by došlo k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob (např. jsou-li v hodnocení uvedeny názvy značek);
10. Prvky sloužící k identifikaci uživatele (např. jméno či příjmení) obsahují hrubá slova nebo mají charakter nadávek;
11. Hodnocení obsahuje komentáře na adresu jiných osob nebo ohrožuje anonymitu uživatelů;
12. Hodnocení obsahuje e-mail, telefonní číslo, poštovní adresu nebo jakýkoliv jiný údaj umožňující přímo či nepřímo identifikovat fyzickou či právnickou osobu;
13. Hodnocení obsahuje číslo bankovní karty, číslo bankovního účtu, rodné číslo či kterýkoli jiný údaj, které by mohl vést ke zneužití totožnosti.

DECATHLON Vám dále může ve spojitosti s odeslaným hodnocením učinit další návrhy, zejména Vás požádat o nahrání fotografie dokumentující uživatelskou zkušenost, vyzvat Vás k účasti na testování nebo tvorbě výrobku, zaslat Vám vzorek nového výrobku apod.

Máte možnost nahlásit rozpor s těmito pravidly, zneužití hodnocení nebo nevhodnost komentáře, a to zasláním e-mailu na adresu decathlon.cz@decathlon.com.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při odeslání hodnocení sbíráme Vaše osobní údaje. Informace o jejich zpracování naleznete v [Zásadách zpracování osobních údajů](#).

Poslední aktualizace: 1. 6. 2024