

# Výroční zpráva o transparentnosti - čl. 15 a 24 Nařízení o digitálních službách (Digital Services Act) – DECATHLON MarketPlace

(Období vykazování: 17/02/2024 - 17/02/2025)

## **1. O DECATHLON MarketPlace**

DECATHLON MarketPlace byl spuštěn v prosinci roku 2020 a nyní je aktivní v 11 zemích EU: Belgii, České republice, Francii, Německu, Maďarsku, Itálii, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku a Španělsku.

DECATHLON MarketPlace – jako zprostředkovatelská online hostingová služba – zpřístupňuje svou online platformu partnerům, kteří nabízejí sportovní a wellness produkty, ve formě registrovaných společností nebo profesionálů se sídlem v EU, kteří jsou oprávněni nabízet produkty a poskytovat související obsah (*např.*, popisy produktů a obrázky produktů) našim zákazníkům.

## **2. Přijatá opatření a oznámení, provedené akce**

a) Požadavky zaslané místními úřady/kontrolními orgány (čl. 15. 1, a) DSA) : 0

V zemích, kde je Decathlon MarketPlace provozován, nebyly přijaty žádné požadavky od místních úřadů nebo jiných kontrolních orgánů.

b) Oznámení důvěryhodných ohlašovatelů (článek 15. 1, b DSA): 0

Od důvěryhodných nahlašovatelů jsme neobdrželi žádná oznámení.

c) Stížnosti prostřednictvím systému vyřizování stížností (článek 16 DSA): 4.

Rozdělení podle země:

- Belgie: 1
- Česká republika: 1
- Francie: 0
- Německo: 0
- Maďarsko: 0
- Itálie: 0
- Nizozemsko: 0
- Polsko: 0
- Portugalsko: 0
- Rumunsko: 0
- Španělsko: 2

→ Typy nezákonného obsahu: Porušování práv duševního vlastnictví.

→ Opatření přijatá v souvislosti s upozorněním na nezákonný obsah: ruční odstranění nezákonného obsahu na základě nařízení DSA (EU 2022/2065) a Všeobecných obchodních podmínek DECATHLON.

→ Oznámení zpracovaná automaticky: 0. Všechna oznámení byla zpracována manuálně.

→ Střední doba pro provedení opatření: 5 dní.

d) Stížnosti přijaté jinými kanály: 15

→ Typy nezákonného obsahu: Porušování práv duševního vlastnictví.

→ Opatření přijatá v souvislosti s upozorněním na nezákonný obsah: ruční odstranění nezákonného obsahu na základě nařízení DSA (EU 2022/2065) a Všeobecných obchodních podmínek DECATHLON.

→ Střední doba pro provedení akce pro oznámení přijatá prostřednictvím jiných kanálů: 3 dny.

### 3. Procesy kontroly dat

DECATHLON MarketPlace – jako zprostředkovatelská online hostingová služba – zpřístupňuje svou online platformu partnerům, kteří nabízejí sportovní a wellness produkty, ve formě registrovaných společností nebo profesionálů se sídlem v EU, kteří jsou oprávněni nabízet produkty a poskytovat související obsah (*např.*, popisy produktů a obrázky produktů) našim zákazníkům.

Každý partner podléhá procesu kontroly due diligence a prochází rozsáhlým procesem registrace, který obsahuje kontroly KYC (Know Your [Business] Customer). Musí souhlasit s komplexními podmínkami a souvisejícími zásadami, přílohami a pokyny, které jsou pro DECATHLON vhodné. Ty specifikují normy a právní požadavky na produkty nabízené partnery a určují povinné požadavky pro každou kategorii produktů. Naši partneři jsou pak zodpovědní za nahrání svých produktů na naši platformu. Společnost DECATHLON vyvinula aplikaci, která provádí prvotní ověření všech výrobků. Tento systém automaticky odmítá výrobky s chybějícími nebo neplatnými údaji na základě povinných atributů (kterými jsou: - název výrobku - popis výrobku - EAN (evropské číslo výrobku) - kategorie - barva - velikost - kolekce - sklad - alespoň 1 obrázek).

V rámci našich procesů kontroly kvality/nelegálního online obsahu, pokud obdržíme jakoukoli informaci o nevhodném, potenciálně nebezpečném nebo nelegálním obsahu, případ prošetříme, což může zahrnovat vyžádání dalších informací týkajících se bezpečnosti produktu od partnera, odeslání produktu partnera k testování v laboratořích, vyžádání potvrzení práv duševního vlastnictví nebo jiný typ ověření nelegálnosti obsahu. Pokud se

zjistí, že obsah porušuje místní zákony nebo standardy našeho DECATHLON MarketPlace, je obsah z našich webových stránek odstraněn.

#### **4. Závěr**

Během posledního sledovaného období obdržel DECATHLON MarketPlace 4 oznámení od uživatelů své platformy prostřednictvím online systému stížností, 15 stížností prostřednictvím jiných kanálů a 0 požadavků nebo oznámení od úřadů či jiných kontrolních orgánů nebo důvěryhodných ohlašovatelů.

## Annual Transparency Report - Art. 15 and 24 Digital Services

### Act - DECATHLON MarketPlace

(Reporting Period: 17/02/2024 - 17/02/2025)

#### **1. About the DECATHLON MarketPlace**

The DECATHLON MarketPlace was launched in December 2020 and is now active in 11 EU countries: Belgium, Czech Republic, France, Germany, Hungary, Italy, the Netherlands, Poland, Portugal, Romania, and Spain.

DECATHLON MarketPlace - in its capacity of intermediary online hosting service - makes its online platform available to partners that offer sports and wellness products, in the form of registered companies or professionals based in the EU, that are authorized to offer products and provide related content (e.g., product descriptions and product images) to our customers.

#### **2. Orders and notifications Received, Actions taken**

a) Orders Received from Authorities (art. 15. 1, a) DSA) : 0

We have received zero orders from local authorities or any other governmental body for the countries on which Decathlon MarketPlace is online.

b) Trusted Flaggers Notifications (art. 15. 1, b DSA): 0

We have not received any notices submitted by Trusted Flaggers.

c) Complaints Through Complaint-Handling System (art. 16 DSA) : 4.

Breakdown per country :

- Belgium : 1
- Czech Republic : 1
- France : 0
- Germany : 0
- Hungary : 0
- Italy : 0
- The Netherlands : 0
- Poland : 0
- Portugal : 0
- Romania : 0
- Spain : 2

→ Types of illicit content : IP infringements.

→ Actions taken regarding the notifications of illicit content : manual removal of the illicit content based on the DSA Regulation (EU 2022/2065) and DECATHLON's General Terms and Conditions.

→ Notifications treated in an automatic way : 0. All notifications were treated manually.

→ Median time to take action : 5 days.

d) Complaints received through other channels : 15

→ Types of illicit content : IP infringements.

→ Actions taken regarding the notifications of illicit content : manual removal of the illicit content based on the DSA Regulation (EU 2022/2065) and DECATHLON's General Terms and Conditions.

→ Median time to take action for notifications received through other channels : 3 days.

### **3. Data Control Processes**

DECATHLON MarketPlace - in its capacity of intermediary online hosting service - makes its online platform available to partners that offer sports and wellness products, in the form of registered companies or professionals based in the EU, that are authorized to offer products and provide related content (e.g., product descriptions and product images) to our customers.

Each partner is subject to a due diligence process and goes through an extensive onboarding process containing KYC (Know Your [Business] Customer) checks. They have to agree on comprehensive Terms and Conditions and associated policies, appendixes and guidelines proper to DECATHLON. These specify the standards and legal requirements for the products offered by partners and determine mandatory requirements for each product category. Our partners are then responsible for uploading their products on our platform. DECATHLON has developed an application that conducts an initial validation of all products. This system automatically rejects products with missing or invalid data based on mandatory attributes (being: - Product Title - Product Description - EAN (European Article Number) - Category - Color - Size - Collection - Stock - At least 1 picture).

As part of our quality/illegal online content control processes, if we receive any information about inappropriate, potentially unsafe or illegal content, we investigate the case, which may include requesting further information related to product safety from the partner, sending the partner product for testing in laboratories, asking for confirmation of IP rights or other type of verification regarding the illegality of the content. If the content is found to violate local

laws or our DECATHLON MarketPlace's standards, then the content is removed from our websites.

#### **4. Conclusion**

During the last reporting period, DECATHLON MarketPlace received 4 notices from users of its platform through the online complaint system, 15 complaints through other channels and 0 orders or notifications from Authorities or trusted flaggers.