

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU DECATHLON

Úvod

Věrnostní program DECATHLON (dále také jako „věrnostní program DECATHLON“ nebo jen „věrnostní program“) provozuje společnost DECASPORT s.r.o., se sídlem Türkova 1272/7, 149 00 Praha 11 - Chodov, IČ: 289 72 350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156924 (dále jen jako „DECATHLON“). Věrnostní program je platný v řetězci obchodu značky DECATHLON v České republice. Věrnostní program je také platný na stránkách www.decathlon.cz a rovněž v mobilní aplikaci Decathlon (souhrnně jako „Stránky“). Zákazník se může do Věrnostního programu zapojit vyplněním elektronického formuláře na prodejně nebo na Stránkách. Věrnostní program je nabízen pouze konkrétním fyzickým osobám starším patnácti (15) let. V případě osob mladších je členství ve věrnostním programu možné pouze se souhlasem zákonného zástupce. Věrnostní program je určen výhradně pro osobní soukromou spotřebu. Není dostupný právníckým osobám, společnostem, klubům, asociacím a sdružením. Členství je bezplatné. Věrnostní program, v souladu s níže uvedenými podmínkami, má za cíl poskytovat uživatelům (dále také jako „Zákazník“ nebo „Člen“ nebo také „Člen věrnostního programu“) výhody, tj. věrnostní body umožňující získat věrnostní šeky, speciální nabídky, specifické výhody během událostí organizovaných společností DECATHLON a exkluzivní služby. Po dokončení registrace bude každému novému Členovi zaslána elektronická zákaznická karta. Ke kartě lze přistupovat také prostřednictvím Stránek. Karta je osobní a nepřenosná a každý Člen se zavazuje ji používat v souladu s Všeobecnými podmínkami věrnostního programu.

1 – Souhlas se Všeobecnými podmínkami věrnostního programu DECATHLON

Zákazník potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými podmínkami věrnostního programu DECATHLON (dále jako „všeobecné podmínky“). Tyto všeobecné podmínky jsou k dispozici zdarma na vyžádání na zákaznických službách v prodejnách nebo na Stránkách. Registrací do věrnostního programu DECATHLON Zákazník prohlašuje, že splňuje podmínky stanovené těmito všeobecnými podmínkami. DECATHLON si vyhrazuje právo provádět kontroly s ohledem na všeobecné podmínky využívání věrnostního programu DECATHLON.

2 – Předmět

Tyto všeobecné podmínky definují pravidla pro zavedení věrnostního programu. Členové sbírají body způsoby uvedenými níže. Takto nasbírané body jim umožňují proměnit jejich body v odměny dle jejich preferencí. Body je možné získávat od chvíle registrace do věrnostního programu DECATHLON. Uplatnění odměny není nárokovatelné. DECATHLON může v odůvodněných případech, především v případech porušení či důvodného podezření na porušení těchto všeobecných podmínek, odebrat věrnostní body a odměny z věrnostního účtu. Věrnostní program DECATHLON umožňuje Členovi využívat doplňkový servis a promo nabídky.

3 – Výhody věrnostního programu

3.1. Sbíráání bodů

Členové mají možnost sbírat body za následující aktivity:

- nákup zboží DECATHLON a taktéž nákup zboží nabízeného v rámci partnerského prodeje na on-line tržišti DECATHLON (dále také jako „zboží“ nebo „produkty“), a to při kterémkoliv ze způsobů platby;
- sportování;
- udržitelné chování;
- recenze.

Získávání bodů za zmíněné aktivity je dále detailněji popsáno v článku 4 – Princip získávání bodů.

Pro získání bodů je nutné všechny výše uvedené aktivity provádět prostřednictvím věrnostního účtu Zákazníka.

3.2 Vrácení produktů pro členy věrnostního programu

Členové mají možnost prodloužení lhůty pro vrácení zakoupeného zboží. Zakoupené zboží mohou vrátit ve lhůtě 365 dní od jeho zakoupení, s výjimkou zboží zakoupeného v rámci partnerského prodeje na on-line tržišti DECATHLON, u kterého si jednotliví partneři stanovují podmínky pro vrácení zboží individuálně.

Na vrácení v této lhůtě se přiměřeně uplatní podmínky jako v případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. VII Všeobecných obchodních podmínek DECATHLON dostupných na:

https://www.decathlon.cz/landing/obchodnipodminky/_/R-a-obchodnipodminky .

Prodlouženou lhůtu pro vrácení má možnost Člen programu využít po nákupu zboží v jedné z prodejen DECATHLONU nebo při nákupu na Stránkách. Produkt musí být nepoužitý, v originálním obalu, se všemi visačkami a ve stavu, v jakém byl zakoupen. V případě, že došlo ke snížení hodnoty produktu v důsledku nakládání s tímto produktem jinak, než je nutné pro seznámení se s jeho vlastnostmi, odpovídá Zákazník DECATHLONU za toto snížení.

3.3. Uložené účtenky a faktury

Člen věrnostního programu DECATHLON má na základě členství k dispozici všechny své účtenky a faktury za provedené nákupy a transakce, při kterých načel svou věrnostní kartu nebo nákup provedl pod přihlášením svého věrnostního účtu. Člen věrnostního programu má po dobu 2 let možnost vyžádat si znovu vydání své původní účtenky bez předložení důkazu o koupi.

3.4. Garanční prohlídka

Člen věrnostního programu může využít nabídky garanční prohlídky kola zdarma, a to do 6 měsíců od zakoupení kola. Tato nabídka se vztahuje jak na nová kola zakoupená na Stránkách či prodejnách, tak na kola ze sekce Second Life.

3.5. Personalizované nabídky

Pokud se Člen věrnostního programu přihlásí k odběru marketingové komunikace, obdrží personalizované nabídky DECATHLONU. Tyto personalizované nabídky budou rovněž obsahovat důležité informace o stavu a platnosti bodů, odměn a speciální sdělení pro aktualizaci výhod.

4 – Princip získávání bodů

4.1. Sbíráání bodů

4.1.1. Nákupy

Sbírání bodů se uskutečňuje nákupy na Stránkách a platbami na pokladně v řetězci prodejen DECATHLON v České republice. Člen programu předloží svou kartu při každém nákupu nebo zadá číslo věrnostní karty či zákaznický e-mail, tak aby získal body za provedenou transakci. DECATHLON nebude mít povinnost udělit věrnostní body zpětně v případě, že zákazník nepoužije svou věrnostní kartu při nákupu.

Členové získávají 1 bod za každou utracenou korunu za nákup produktů prodávaných společností DECATHLON v jedné z prodejen DECATHLON v České republice nebo na Stránkách. Pro sbírání věrnostních bodů za nákupy produktů uskutečněných online se každý Člen bude muset přihlásit ke svému věrnostnímu účtu DECATHLON. Sbírání bodů neplatí pro nákupy dárkových karet, dále Členové nezískávají body za náklady na dopravu objednávek. Věrnostní body budou přičteny vždy ve lhůtě do 14 dnů od uskutečnění nákupu.

Pokud vrátíte produkt a požádáte o úplné nebo částečné vrácení peněz od DECATHLONU, věrnostní body odpovídající vrácené částce budou odečteny z vašeho zůstatku věrnostních bodů. Pokud je váš zbývající zůstatek nedostatečný, bude zůstatek aktualizován na zápornou hodnotu.

4.1.2. Sportování

Člen může sbírat věrnostní body i prostřednictvím sportovních aktivit. Pro získání bodů za sport je zapotřebí propojit vybrané sportovní aplikace s věrnostním účtem. Aplikace způsobilé pro sbírání „sportovních“ bodů jsou DECATHLON COACH, DECATHLON CONNECT, DECATHLON PACER a DOMYOS E-CONNECTED, stejně jako aplikace pro sledování sportu synchronizované pomocí platformy DECATHLON HUB: Strava, Fitbit, Coros, Suunto, Garmin, Polar.

Pokud bude Člen sportovat 3 hodiny týdně, získá 200 bodů jako odměnu za sportovní výkony. Sbírání bodů za sport je omezeno na 200 bodů za týden. Za týden se považuje rozmezí od pondělí 00:00 až do neděle 23:59. V případě, že jsou sportovní aktivity rozděleny do 2 týdnů, pro získání 200 bodů se počítají vždy ty sportovní aktivity, které jsou evidované pouze od pondělí do neděle v jednom daném týdnu.

Body jsou připsány do 24 hodin od splnění.

4.1.3. Věrnostní body za služby

Body navíc získáte:

- při nákupu produktů ze sekce DECATHLON Second Life v prodejnách DECATHLON či na Stránkách získá Člen body za provedený nákup a k tomu dalších 200 bonusových bodů za nákup ze sekce Second Life;
- při dokončené výpůjčce produktu ze stránky <https://rent.decathlon.cz/> získá Člen 200 bodů;
- využitím servisních služeb na prodejnách DECATHLON získá Člen body za nákup servisní služby a k tomu dalších 200 bonusových bodů za využití servisních služeb.

V průběhu roku je Decathlon oprávněn navýšit počet získání bonusových bodů při mimořádných akcích Decathlonu. Členové o této výhodě budou informováni prostřednictvím e-mailu nebo ve svém zákaznickém účtu.

4.1.4. Recenze

Člen věrnostního programu má také možnost sbírat věrnostní body prostřednictvím udělování produktových recenzí na Stránkách. Aby mohl Člen věrnostního programu sbírat věrnostní body za recenze, musí mít ve svém věrnostním účtu v sekci Komunikace udělen souhlas se sdílením

zkušenosti s produkty a službami Decathlonu.

Znění tohoto souhlasu: „Chcete sdílet své zkušenosti s produkty a službami Decathlonu? Za recenze produktů navíc sbíráte věrnostní body (1 schválená recenze = 100 bodů).“

Člen Věrnostního programu, který zakoupí zboží v provozovně DECATHLON nebo na Stránkách, získá 100 věrnostních bodů za každou recenzi jím zakoupeného produktu, která bude DECATHLONEM na Stránkách zveřejněna a označena jako „ověřená“. Maximální počet bodově ohodnocených recenzí je 20 / rok.

Člen může ohodnotit produkty ze zasláného e-mailu, který DECATHLON zašle přibližně za 14 dní od nákupu, případně může Člen ohodnotit produkt přímo ze svého účtu v sekci „Mé nákupy“.

Obdobně, jako je uvedeno výše, budou tyto věrnostní body připisovány ve lhůtě 14 dní od uveřejnění recenze.

4.1.5. Další možnosti získávání bodů

DECATHLON nabízí další možnosti získávání bodů:

- 1000 věrnostních bodů za registraci – Člen obdrží 1000 bodů za registraci věrnostního účtu. Body jsou připsány do 24 hodin od registrace a lze je získat pouze jednou;
- 1500 věrnostních bodů – Člen obdrží jako dárek k výročí založení svého věrnostního účtu 1500 věrnostních bodů. Body jsou připsány do 24 hodin a lze je získat jednou ročně;
- 1000 věrnostních bodů za první nákup v aplikaci – Člen obdrží 1000 bodů za první nákup v aplikaci. Body jsou připsány do 24 hodin a lze je získat pouze jednou.

Přehled možnosti získání bodů

Aktivita	Počet bodů
registrace do věrnostního programu	1000
1 utracená koruna za nákup produktů	1
3 hodiny sportu v rámci jednoho týdne	200
Second life nákup	200
dokončená výpůjčka produktu prostřednictvím služby RENT	200
servisní služby	200
schválená produktová recenze	100
první nákup v aplikaci	1000
výročí od založení věrnostního účtu	1500

DECATHLON si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tento mechanismus získávání věrnostních bodů dle vlastního uvážení, bez udání důvodu nebo předchozího upozornění.

4.2. Zobrazení a platnost bodů

Člen programu se může o svých nasbíraných bodech kdykoliv informovat: Přes přihlášení na svůj věrnostní účet na Stránkách, případně na prodejně.

Věrnostní body nemají žádnou tržní hodnotu a nejsou převoditelné na finanční prostředky.

Věrnostní body zůstávají platné po dobu 12 měsíců od připsání.

5 – Princip uplatňování bodů

Členové programu si mohou sami zvolit, jak promění své získané body. Člen si ve věrnostním programu odměny vybírá a generuje dle svých preferencí. Možnosti uplatnění bodů jsou uvedeny níže.

5.1. Věrnostní šeky

Věrnostní šeky je možné uplatnit na veškeré zboží na prodejnách DECATHLON (akceptujících měnu zmíněnou na věrnostním šeku) po dobu 3 měsíců od jejich vydání. Věrnostní šek nemůže být v žádném případě vyměněn nebo prodán. Věrnostní šek není možné směnit za peníze. V případě vrácení výrobku, který byl zakoupen prostřednictvím věrnostního šeku, budou vynaložené prostředky Zákazníkovi vráceny obdobným způsobem, tedy odečtením příslušného množství bodů.

Pro získání určitého šeku musí mít Člen disponibilní počet bodů potřebných k vygenerování daného šeku v určité hodnotě. Vygenerované šeky nalezne Člen v zákaznickém účtu v sekci „Peněženka“, odkud je možné šeky rovnou použít pro platbu online. V případě použití věrnostního šeku fyzicky v prodejně je potřeba věrnostní šek předložit. Věrnostní šek se neuplatní automaticky po načtení věrnostní karty.

5.2. Doprava zdarma

Kódy na dopravu zdarma jsou platné na objednávku veškerého zboží na Stránkách, a to po dobu 3 měsíců od jejich vygenerování. Kód na dopravu zdarma nemůže být v žádném případě vyměněn nebo prodán. Kód na dopravu zdarma není možné směnit za peníze.

Pro získání kódu na dopravu zdarma musí mít Člen disponibilní počet bodů potřebných k vygenerování dané odměny. Tato odměna bude nabízena jako mimořádná akce.

5.3. Další nabídky

DECATHLON nabízí další nabídky, jak lze uplatnit věrnostní body. Pod touto sekci lze nalézt nabídky externích partnerů, či nabídky dalších služeb DECATHLONu. Tyto nabídky umožňují vygenerování slevových kódů na určité služby či nákupy. Přehled dalších nabídek může být průběžně aktualizován a měněn. Platnost vygenerovaného kódu je vždy uvedena u dané nabídky.

Slevový kód nemůže být v žádném případě vyměněn nebo prodán. Slevový kód není možné směnit za peníze.

Pro získání určitého slevového kódu musí mít Člen disponibilní počet bodů potřebných k vygenerování dané odměny.

6 – Zodpovědnost společnosti DECATHLON

DECATHLON neodpovídá za ztráty a škody jakékoliv povahy vztahující se k věrnostnímu programu, jako jsou škody způsobené např. zpožděním, špatnou distribucí, problémy připojení k internetu a jakýmkoliv dalšími událostmi mimo kontrolu společnosti DECATHLON.

7 – Změna údajů

Veškeré změny uvedených informací musí být oznámeny:

- Jednoduchým sdělením na Zákaznickém servisu nejbližší prodejny DECATHLON;
- Přes přihlášení Zákazníka do jeho věrnostního účtu na Stránkách;
- E-mailem na adresu: eshop.czech@decathlon.com.

Zákazník zaručuje přesnost a aktuálnost podaných informací a pouze on bude odpovědný za údaje chybné, nekompletní nebo neaktuální.

8 – Ztráta a/nebo krádež karty

V případě ztráty nebo krádeže věrnostní karty by měl majitel tuto skutečnost oznámit společnosti DECATHLON v co nejkratší době. Karta bude zrušena a nahrazena novým členským číslem. Členovi zůstanou zachovány všechny dosud získané body a ostatní výhody.

9 – Zneužití členství v programu

Zneužití členství v programu znamená jakékoliv použití členského čísla nebo dříve vydané členské karty s výjimkou použití uvedených v těchto podmínkách, a to včetně například použití členského čísla pro nákup zboží za účelem dalšího prodeje a nikoliv pro osobní potřebu, případně opakovaného vrácení zakoupených výrobků pouze za účelem připsání bodů a jejich využití před jejich odečtem. Veškerá zneužití věrnostního programu jeho Členem nebo třetí osobou nakládající s účtem Člena programu povedou k odebrání karty potažmo zrušení členského účtu. Věrnostní body získané v rozporu s těmito platnými všeobecnými podmínkami nebo neoprávněným a/nebo podvodným použitím karty budou bez jakékoliv náhrady zrušeny. V případě zneužití členství a neoprávněného uplatnění věrnostního šeku má DECATHLON právo požadovat vrácení odpovídající finanční částky.

10 – Změna nebo ukončení věrnostního programu DECATHLON

Společnost DECATHLON si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo ukončit systém věrnostních bodů bez udání důvodu a bez náhrady. DECATHLON může nabízet jednorázové akční nabídky, které Členům umožňují získat více bodů. DECATHLON si vyhrazuje právo upravit / přidat / odebrat možnosti získávání a uplatňování bodů, nabízenými DECATHLONem a externími partnery.

O změnách v možnostech získávání a uplatňování bodů budou členové s uděleným souhlasem ke komunikaci pomocí e-mailu. Členové programu souhlasí s tím, že tyto všeobecné podmínky mohou být kdykoliv upraveny. DECATHLON bude Členy informovat o podstatných změnách ve věrnostním programu. Členové programu o tom budou společností DECATHLON informováni všemi vhodnými prostředky.

Členové, kteří se chtějí odhlásit z věrnostního programu, musí smazat svůj účet DECATHLON kontaktováním zákaznického servisu na e-mail eshop.czech@decathlon.com, nebo tak mohou učinit sami ve svém věrnostním účtu.

Jakmile se člen odhlásí z programu a smaže svůj věrnostní účet DECATHLON, doposud nasbírané věrnostní body a odměny budou trvale smazány bez možnosti obnovení. Rovněž člen ztrácí přístup ke svým uloženým účtenkám a fakturám.

V případě, že Člen neprovede žádný další nákup po dobu delší než 3 roky, bude dotázán, zda chce nadále udržovat věrnostní účet aktivní. Pokud nám sdělí, že nikoliv, nebo pokud se nám neozve vůbec, jeho věrnostní účet bude smazán, pokud však nebude jiný důvod pro jeho uchování a nebo ho nebudeme nadále považovat za svého zákazníka.

11 – Zasílání e-mailů týkajících se věrnostního programu

DECATHLON si vyhrazuje právo zasílat Členům věrnostního programu informativní e-maily týkající se zejména změn podmínek věrnostního programu.

Pokud se DECATHLON nebo jeden z jeho dodavatelů rozhodnou z kvalitativních nebo bezpečnostních důvodů pro stažení nebo znovu uvedení výrobku na trh, vyhrazuje si DECATHLON možnost osobně informovat každého Zákazníka využívajícího věrnostní program.

12 – Ochrana osobních údajů

Informace o ochraně osobních údajů naleznete v našich Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných na https://www.decathlon.cz/zpracovani-osobnich-udaju_lp-JD0ORT.

Člen věrnostního programu ručí za pravdivost, přesnost, kompletnost a aktuálnost všech poskytnutých informací a bude bezvýhradně odpovědný za chybné, nekompletní nebo neaktuální údaje.

13 – Vztahy, práva, povinnosti

Věrnostní program DECATHLON a všechny vztahy, práva a povinnosti vznikající na jeho základě se řídí českým právem. Případné spory budou podléhat jurisdikci obecných českých soudů.

Platnost od 3.10.2024