

Pokud jste si v období od **7. července 2017** do **18. prosince 2017** zakoupili některý z níže uvedených modelů horských kol, je Vám určeno toto upozornění.

Týmy značky BTWIN **během testování pro zajištění nejvyšší kvality a maximální bezpečnosti** zjistily, že rámy některých modelů jsou náchylné k poškození. Proto jsme se rozhodli tyto modely horských kol Rockrider 520 a 540 stáhnout z trhu.

			
1864085 – ROCKRIDER 540 barva ŠEDÁ velikost XL	1864082 – ROCKRIDER 540 barva ŠEDÁ velikost M	1864811 - ROCKRIDER 520 barva ČERNÁ velikost M	2002103 - ROCKRIDER 520 barva námořnická modrá velikost M



Proto Vás žádáme, abyste zkontroloval/a, zda se stažení výrobku týká Vašeho kola, než jej budete znovu používat. Obrátit se můžete na stránky zákaznické podpory Decathlonu nebo použijte níže uvedený QR kód.



Potřeba budete 12místné sériové číslo, model a velikost vašeho jízdního kola. Návod, kde najít tyto informace naleznete na stejné internetové stránce.

Pokud se stažení z prodeje týká Vámi zakoupeného kola, či si nejste jist/a, obraťte se prosím na nejbližší prodejnu Decathlon a předložte tento e-mail, či zákaznickou kartu Decathlon. Zároveň se můžete obrátit na zákaznický servis, kde Vám naši pracovníci zodpoví veškeré dotazy. Volejte na tel. číslo 228 800 008, a to vždy od 9 do 19 hodin.

Vaše horské kolo Vám bude vyměněno za identický model, a to samozřejmě zcela zdarma. Pokud z jakéhokoliv důvodu nebudete spokojen/a s touto výměnou, nabízíme Vám vrácení celé částky.

Pokud se stažení z prodeje netýká Vašeho horského kola, omlouváme se za nevyžádaný e-mail a své kolo můžete dál bez obav používat.

Omlouváme se za jakékoliv komplikace, které Vám toto stažení výrobku mohlo způsobit. Ve vývojovém centru Btwin je pro nás bezpečnost zákazníků prioritou a výrobky podléhají těm nejpřísnějším kontrolám kvality.