

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili zakoupením skládacího kola TILT 900.

Pokud jste zakoupili skládací kolo TILT 900 v období od 1. 8. 2019 do 21. 10. 2019, týká se vás toto upozornění.



Žádáme Vás, abyste tento výrobek přestali používat a urychleně jej odevzdali v nejbližší prodejně Decathlon, kde vám jej opraví.

V rámci procesu kontroly kvality a bezpečnosti pracovníci týmů BTWIN zjistili, že tento výrobek nespĺňuje požadovanou úroveň bezpečnosti: při používání se může šroub uvolnit, řídítka se tak mohou složit a způsobit pád.



Oprava je velmi rychlá a jednoduchá a zaručí vám bezpečnou jízdu.

Naše zákaznické centrum je vám k dispozici na telefonním čísle: +420 228 800 008, od pondělí do neděle od 9:00 a 19:00 hodin.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

Patron du Sport "Vélo Intermodal"
4 Rue du Professeur Langevin
BP 90389 - 59000 Lille