







PŘEDMĚT: /!\ STAŽENÍ VÝROBKU Z PRODEJE – VTC B'ORIGINAL – DECATHLON

BEZPEČNOSTNÍ POSTUP

Koupí modelu kola B'ORIGINAL značky B'TWIN jste nám projevíli důvěru a my Vám za takto vyjádřenou důvěru děkujeme.

Při testování kvality výrobků B'TWIN jsme odhalili závadu na předním blatníku. Je možné, že by blatník při jízdě přední kolo zablokoval a způsobil by pád cyklisty.

Bezpečnost našich zákazníků i zlepšování našich výrobků je pro nás prvořadé, a tak se B'TWIN rozhodl stáhnout z prodeje výše zmíněné výrobky B'ORIGINAL, které byly prodány mezi 1. lednem 2016 a 31. srpnem 2018 (viz níže uvedené modely).

					
B'TWIN VTC B'ORIGINAL 500	B'TWIN VTC B'ORIGINAL 700	B'TWIN VTC B'ORIGINAL 700 EU	B'TWIN VTC B'ORIGINAL 900	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 500 COVERED	B'TWIN HYC B'ORIGINAL 900 COVERED
velikost S/M 1814364 velikost L/XL 1814366	velikost S/M 1825268 velikost L/XL 1825269	velikost S/M 1860759 velikost L/XL 1860760	velikost S/M 2228596 velikost L/XL 2228597	velikost S/M 2624627 velikost L/XL 2624626	velikost S/M 2627680 velikost L/XL 2627679

Kód: **XXXXXXXX**

Jméno zákazníka: **XXXXXXXX**

Číslo zákaznické karty: **XXXXXXXX**

Žádáme Vás proto, abyste před opravou kolo již NEPOUŽÍVALI.

Tato vada může být snadno opravena v servisu prodejen Decathlon. Proto Vás žádáme, abyste se s tímto dopisem či e-mailem obrátili na prodejnu dle svého výběru, kde Vám bude kolo B'ORIGINAL opraveno kvalifikovaným technikem v rámci expresní služby.

Všechny Vaše otázky zodpovíme na lince zákaznického servisu na čísle 0800 710 770 (bezplatné číslo při volání z pevné linky) každý den od 9 do 20 h.

Velmi se omlouváme za způsobené nepříjemnosti a děkujeme Vám za pochopení. S uctivým pozdravem

Aurélie Le ROLLAND
Leader značky BTWIN