

<b>Reklamační protokol č.</b>	
-------------------------------	--

DECASPORT s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156924, IČ: 289 72 350, se sídlem Tůrkova 1272/7; 149 00, Praha 4

tímto dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, přijme níže uvedené zboží k reklamaci.

**VYPLNÍ OBCHOD DECATHLON SPOLU SE ZÁKAZNÍKEM PŘI PŘIJETÍ REKLAMACE:**

Popis reklamovaného zboží/služby (identifikační číslo reklamovaného zboží/služby, název, cena při zakoupení)

--	--	--

Popis vad, které jsou reklamovány

--

Požadavek spotřebitele na způsob vyřízení reklamace. Vyberte zákazníkem preferovaný způsob vyřízení reklamace. Volba závisí na tom, zda jde o odstranitelnou nebo neodstranitelnou vadu

--

Datum nákupu / datum přijetí reklamace

--

Konec lhůty pro vyřízení reklamace

--

Kontakt na zákazníka: Tel. číslo, e-mailová adresa, číslo zákaznického účtu

--	--	--

PODPIS ZÁKAZNÍKA

--

RAZÍTKO A PODPIS ZÁSTUPCE OBCHODU DECATHLON

POTVRZUJÍCÍ PŘIJETÍ REKLAMACE

--

.....  
**VYPLNÍ OBCHOD DECATHLON PO VYŘÍZENÍ REKLAMACE:**

Způsob vyřízení reklamace:

--

Potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání NEBO odůvodnění zamítnutí reklamace:

--

Datum vyřízení reklamace:

--

RAZÍTKO A PODPIS ZÁSTUPCE

OBCHODU DECATHLON

--

PODPIS ZÁKAZNÍKA

--

**PŘÍLOHA K PROTOKOLU O REKLAMACI**

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením Vaší reklamace na kterékoli z našich prodejen, obraťte se prosím na naše zákaznické oddělení, které celou záležitost prověří a pokusí se s Vámi nalézt řešení vzniklé situace.

Zákaznické oddělení DECATHLON

Kontaktní e-mail: reklamace@decathlon.net

Reklamační řád DECASPORT s.r.o. : <https://www.decathlon.cz/reklamacni-rad.html>

Ze zákona máte možnost obrátit se s žádostí o mimosoudní řešení sporu také na Českou obchodní inspekci: Ústřední inspektorát - oddělení ADR (adr@coi.cz; web: adr.coi.cz)

Adresa: Štěpánská 15, 120 00 Praha.