

Předmět: STAŽENÍ VÝROBKU

Vážený zákazníku,
děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili zakoupením výrobku: **LEARN 500** značky **OXELO**.

<p>Koloběžka LEARN 500</p>			
<p>Kód modelu</p>	<p>8555206</p>	<p>8555207</p>	<p>8555205</p>
<p>Kód artiklu</p>	<p>2939387</p>	<p>2939388</p>	<p>2939386</p>
<p>Název</p>	<p>LEARN 500 MODRÁ</p>	<p>LEARN 500 RŮŽOVÁ</p>	<p>LEARN 500 ŽLUTÁ</p>

Žádáme Vás, abyste výrobek přestali používat.

V rámci procesu kontroly kvality a bezpečnosti pracovníci týmů OXELO identifikovali potenciální riziko vzniku praskliny, která může zapříčinit prasknutí spodní trubky řídítek.

Prasklina se může postupně zvětšovat, až trubka praskne a v takovém případě by dítě mohlo z koloběžky spadnout.

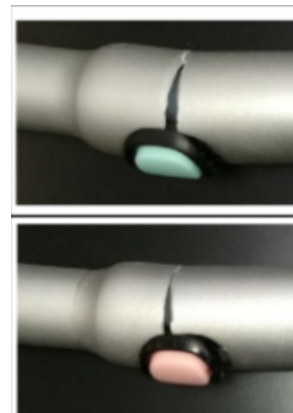
Nechceme podstupovat žádné riziko týkající se bezpečnosti našich nejmenších uživatelů, a proto jsme se rozhodli výrobek stáhnout z prodeje.

Toto upozornění se Vás týká v případě, že jste zakoupili výrobek v období od 24. ledna 2021 do 30. září 2021 včetně. Výrobek odevzdejte v nejbližší prodejně Decathlon, kde Vám samozřejmě vrátíme peníze.

V případě dotazů je vám k dispozici naše zákaznické centrum:
+420 228 800 008 od pondělí do neděle od 9:00 a 19:00 hodin.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.
Pracujeme na tom, abychom mohli našim nejmenším uživatelům nabídnout bezpečnou náhradu.

[Boumedienne BOUALAOUI](#)
Leader OXELO
B'TWIN VILLAGE
1 rue du Professeur Langevin



59 000 Lille
France