

Předmět: Stažení výrobku Dětský nafukovací kruh s hamakou

INFORMACE O STAŽENÍ VÝROBKU - nejedná se o reklamu

Vážený zákazníku,

Vaše bezpečnost je naší hlavní prioritou. V rámci procesu kontroly kvality a bezpečnosti jsme se rozhodli stáhnout z prodeje níže uvedený výrobek:



Žádáme Vás, abyste výrobek přestali používat a řídili se níže uvedenými instrukcemi.

Pokud jste si zakoupili výrobek **Dětský nafukovací kruh s hamakou** v období od **1. 2. 2023** do **23. 6. 2023**, týká se Vás toto upozornění.

Proč se výrobek stahuje z prodeje?

Během procesu kontroly kvality a bezpečnosti pracovníci týmu Nabaiji identifikovali potencionální riziko převrácení uživatele nafukovacího kruhu.

V případě převrácení hrozí nebezpečí utonutí, protože dítě je ke kruhu připoutáno a jeho hlava by mohla zůstat pod vodou bez možnosti navrácení se do správné polohy.

Přestože se nafukovací kruh musí používat pod dohledem rodičů, nechceme podstupovat žádné riziko týkající se bezpečnosti našich nejmenších uživatelů, a proto jsme se rozhodli výrobek preventivně stáhnout z prodeje.

Žádáme Vás, abyste výrobek odevzdali v nejbližší prodejně Decathlon, kde Vám za něj budou vráceny peníze.

V případě jakýchkoliv dotazů je Vám k dispozici naše zákaznické centrum:

+420 228 800 008 od pondělí do pátku od 9:00 do 19:00 hodin nebo v sobotu a neděli od 9:00 do 17:00 hodin.

Děkujeme Vám za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

Stéphane Guy
Leader Nabaiji
Decathlon Swimming